POLÍTICA DE USO DE LAS COOKIES

De acuerdo a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013, RG DISTRIBUCIONES S.A ha desarrollado esta política para informarles que nuestra empresa puede utilizar cookies con el fin de ofrecerle una mejor experiencia de navegación adaptada a sus necesidades y con un óptimo rendimiento. RG DISTRIBUCIONES S.A, en adelante "LA EMPRESA" hace un uso completamente responsable y nada intrusivo de las cookies, y dado que nos preocupa su privacidad, queremos informarle sobre el uso que hacemos de ellas y las opciones que tiene a su disposición como usuario para gestionarlas.

USO DE COOKIES

El acceso a nuestra web puede implicar la utilización de cookies con el objeto de reconocer a los usuarios que se hayan registrado o visitado y poder ofrecerles un mejor servicio y más personalizado en pro de sus necesidades.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un registro o archivo de información que es almacenado por un servidor web en el ordenador o disco duro del usuario. El archivo recibido es una combinación de caracteres formada por números y letras, que asigna una cierta identidad al usuario (cliente). No podrán exceder un tamaño máximo de 4 KB y contendrán, por ejemplo, información sobre la duración de la visita o sobre lo que el usuario haya pulsado. Cuando el cliente o usuario vuelve a la web más tarde, la información de la cookie se envía de nuevo al servidor. El objetivo es reconocer al usuario y su configuración.

Las cookies pueden ser de "sesión", por lo que se borrarán una vez el usuario abandone la página web que las generó o "persistentes", que permanecen en su ordenador hasta una fecha determinada.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, puede configurar su navegador.

TIPOS DE COOKIES

COOKIES DE TERCEROS: Las cookies de terceros son las cookies creadas por un servicio externo cuando se utiliza una página en nuestra web. Estas cookies son específicos de dominio en el tercero y en consecuencia los datos contenidos en ellos pueden ser vistos y gestionados por un tercero.

Tenemos el control de si podemos o no utilizar el servicio de terceros en nuestro sitio web, y cómo se integra y se presenta en nuestra web. Sin embargo, no se tiene control sobre las propias cookies.

COOKIES ANALÍTICAS: Esta web utiliza cookies analíticas para la mediación de la actividad de los sitios web y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

COOKIES DE TERCEROS Y ANALÍTICAS: Google Analytics. Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en la web de RG DISTRIBUCIONES S.A, es por un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en

nuestra web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso que el usuario cambie de navegador, Google analytics lo considerará como otro usuario. Recopila datos de tráfico anónimos. Contienen un único ID del visitante, tiempo e información sobre la visita, incluyendo referencias. Los datos reales de la visita se registran en el servidor de Google. Google ofrece informes que ayudan a analizar cómo los visitantes usan los sitios web y en los que se hace referencia desde, la experiencia del usuario a medir el impacto de la optimización de motores de búsqueda y publicidad. Cookie utilizada por Bitrix24 utiliza cookies para los siguientes fines para habilitar funciones específicas, para recopilar analíticas y para almacenar tus preferencias.

Bitrix24 recopila cookies de sesión (que se eliminan automáticamente una vez finalizada la sesión) y cookies persistentes (almacenadas en su navegador una vez finalizada su sesión).

Google. Implantan determinadas utilidades de Google y pueden almacenar ciertas preferencias, por ejemplo, el número de resultados de búsqueda por página o la activación del filtro SafeSearch, así como personalizar los anuncios que se muestran en la búsqueda de Google, o cookies de 'Social Sharing' para el botón G+1 de recomendación del pie de las páginas.

Facebook puede colocar cookies en tu ordenador o dispositivo y recibir la información que almacenan cuando utilizas o visitas: los Productos de Facebook; los productos que proporcionan otros miembros del grupo de empresas de Facebook; los sitios web y las aplicaciones de otras empresas que utilizan los Productos de Facebook (por ejemplo, de aquellas empresas que incorporan las tecnologías de Facebook a sus sitios web o aplicaciones). Facebook utiliza cookies y recibe información cuando visitas estos sitios y aplicaciones, incluidos datos sobre los dispositivos y acerca de tu actividad, independientemente de que realices o no cualquier acción adicional. Este proceso tiene lugar tal cual se ha descrito, tanto si se dispone de una cuenta de Facebook y se entra en la plataforma, como si se carece de ella.

Recomendamos no aceptar ninguna cookie de terceros no validada por la compañía.

CÓMO DESHABILITAR EL USO DE COOKIES Y SUS CONSECUENCIAS

Los usuarios de los canales digitales de RG DISTRIBUCIONES S.A pueden inhabilitar, en cualquier momento el uso de cookies desde sus navegadores, así como eliminar las cookies ya creadas. Para hacerlo debe dirigirse a las secciones de opciones o preferencias de los navegadores, ubicadas en la barra de herramientas.

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted.

A continuación, le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Safari para IOS (iPhone, iPad)

Cookies Flash

INFORMACIÓN GENERAL Y AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE COOKIES

Les agradecemos la activación y aceptación del uso de dichas cookies, para que ayude a obtener datos más precisos que permitan mejorar el contenido y el diseño de la página web y adaptarlo así a sus preferencias. No garantizamos el correcto funcionamiento de los servicios que ofrecemos si no se aceptan las cookies.

En caso que RG DISTRIBUCIONES S.A prestará algún tipo de servicio especial en el que determine unas previsiones específicas diferentes a éstas en lo relativo a la utilización de cookies, tendrá primacía la aplicación de las normas particulares indicadas para ese servicio en particular por encima de las presentes, en caso de incongruencia o contradicción.

Para mejorar la experiencia de usuario y la navegación en sus canales digitales, RG DISTRIBUCIONES S.A utiliza cookies analíticas y de terceros. El uso de cookies por parte de RG DISTRIBUCIONES S.A se informa al usuario al momento de su ingreso a los canales digitales de aquella, poniendo a su disposición la información completa sobre la política de uso de cookies RG DISTRIBUCIONES S.A, tal como tipos de cookies, finalidad con la que se almacenan, vehículos para deshabilitarlas y consecuencias de hacerlo para la navegación. Por lo anterior, si el usuario continúa navegando a través de los canales digitales de RG DISTRIBUCIONES S.A, luego de que se le informa de manera completa sobre el uso de cookies, se entiende por parte de ésta la autorización inequívoca para el almacenamiento y utilización de cookies con las finalidades contenidas en la Política de Uso de Cookies de RG DISTRIBUCIONES S.A, incluyendo la autorización para el tratamiento de datos personales, en caso de haberlos, en los términos del Artículo 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015. A pesar de lo explicado, el usuario se encuentra facultado para inhabilitar el uso de cookies a través de su navegador, tal y como se explica más adelante, así como para eliminar las cookies que han sido almacenadas previamente. En caso tal de haberse tratado datos personales por RG DISTRIBUCIONES S.A, el usuario cuenta con el canal de comunicación para llevar a cabo posibles consultas o reclamos ante la organización protecciondedatos@rgd.com.co.

ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

La web puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación local de Protección de Datos, o conforme al Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales publicado en el sitio web: https://rgd.com.co/wp-content/uploads/2023/05/MC05-MANUAL-PROTECCION-DE-DATOS-RG.pdf